

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos.....	1
Plan de actividades anualizado 2013.	2
Dirección de Sistemas.....	2
Introducción.....	2
Objetivo.....	2
Proyectos Estratégicos.....	2
Marco Estratégico.....	3
1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones propias.	3
Objetivo.....	3
Actividades estratégicas.....	3
Desarrollos nuevos, implementados y por revisar.....	3
2. Soporte a usuarios.	4
Objetivo.....	4
Actividades estratégicas.....	4
3. Redes y telefonía.....	4
Objetivo.....	4
Actividades estratégicas.....	5
Diseño e implementación de una Intranet.....	5
4. Actualización de equipos de cómputo.	6
Objetivo.....	6
Actividades estratégicas.....	6

Plan de actividades anualizado 2013.

Dirección de Sistemas

Introducción

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones juegan un papel importante en el desarrollo de las actividades del CEEPAC, constituyéndose así en una herramienta fundamental a la hora de garantizar transparencia y seguridad en dichas actividades, que van desde el apoyo técnico y logístico en las oficinas municipales y edificio sede, además de los partidos políticos, hasta la realización de desarrollos propios para las actividades generales, involucrando a diversas áreas.

Objetivo

La dirección de Sistemas tiene como objetivo, proveer asesoría y servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro del Consejo Estatal Electoral y de Participación Ciudadana.

Las actividades principales que se realizan son: Mantenimientos correctivos y preventivos de equipos de cómputo, revisión de red de datos, administración de servidores, análisis y diseño de sistemas de información, además de asesorías en general en programas comerciales a los usuarios.

Proyectos Estratégicos

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones propias.
2. Soporte a usuarios.
3. Redes y telefonía.
4. Actualización de equipos de computo.

Marco Estratégico

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones propias.

Objetivo

Un sistema de información es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una institución.

El uso adecuado de los sistemas de información por parte de todo el personal del CEEPAC, alcanzará beneficios tangibles en la operación diaria, drástica reducción de los costos operativos, disponibilidad inmediata de la información, intercambio instantáneo de los resultados, rapidez en la toma de decisiones, actualización constante de las bases de datos y, una mayor eficiencia.

Actividades estratégicas

- Análisis conjunto con las áreas involucradas en el proceso a sistematizar.
- Mantenimiento de la aplicación en el transcurso de su vida útil.
- Desarrollo de reportes necesarios para estudio.
- Implementación de interfaces amigables para el usuario.
- Generar respaldos continuos de información.
- Definir un plan de capacitación para el uso de las herramientas.

Desarrollos nuevos, implementados y por revisar

Las aplicaciones que ya están actualmente funcionando y es necesario su revisión para su actualización y mantenimiento son:

- Monitoreo de medios.
- Información electoral.
- Información administrativa.
- Folios.
- Cheques.
- Solicitudes de información.
- Vigilancia
- Arranque del Sistema de Información Para el Consejo Estatal Electoral y de Participación ciudadana.

Se presenta en el *Anexo A* los módulos desarrollados en cada aplicación hecha para el CEEPAC.

2. Soporte a usuarios.

Objetivo

El soporte técnico es una serie de servicios que proporcionan asistencia con el hardware o software de una computadora, o algún otro dispositivo como la impresora. En general el soporte técnico trata de ayudar al usuario a resolver determinados problemas con algún producto en vez de entrenar o personalizar.

Para el año 2012, se considera la apertura de 73 oficinas descentralizadas al interior del estado, que apoyan en las actividades inherentes al proceso electoral, con las cuales se colaborará.

Actividades estratégicas

- Resolver de forma eficaz y sin complicaciones las situaciones que puedan suceder.
- Proporcionar y asegurar la operación de los recursos informáticos, así como el apoyo para su uso.
- Coordinar la planeación de requerimientos técnicos necesarios para cubrir las necesidades de las áreas usuarias.
- Coordinar los trabajos de desarrollo de sistemas para proporcionar las herramientas de automatización de las actividades del consejo.
- Realizar pruebas para verificar la operación y rendimiento a los equipos de cómputo y comunicación.
- Elaborar estadísticas e informes que permitan conocer, prevenir y solucionar las fallas de los equipos de cómputo y periféricos; y determinar las limitaciones de éstas.

3. Redes y telefonía

Objetivo

El término genérico "red" hace referencia a un conjunto de entidades (objetos, personas, etc.) conectadas entre sí. Por lo tanto, una red permite que circulen elementos materiales o inmateriales entre estas entidades, según reglas bien definidas.

Una red de computadoras es un conjunto de equipos (computadoras y/o dispositivos) conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos, que comparten información (archivos), recursos (CD-ROM, impresoras, etc.) y servicios (acceso a Internet, correo electrónico), etc.

Una red informática puede tener diversos propósitos: intercambio de recursos (archivos, aplicaciones o hardware, una conexión a Internet, etc.), comunicación entre personas (correo electrónico, debates en vivo, etc.), comunicación entre procesos (por ejemplo, entre equipos industriales), garantía de acceso único y universal a la información (bases de datos en red)

Actividades estratégicas

- Revisar y mantener la estructura de computadoras en la red.
- Asegurar la información que pasa por los medios de transporte de red.
- Brindar seguridad en voz y datos a través de métodos de encriptación.
- Ofrecer un repositorio de datos confiable para los usuarios en red.
- Desarrollar configuraciones de seguridad.
- Mantener actualizado las definiciones de antivirus.
- Supervisa y controla redes de datos/telefonía, como conmutadores, ruteadores, puntos de acceso inalámbricos, componentes de telefonía IP, estaciones de extremo y servidores
- Gestionar servicios de Internet.
- Crear grupos de trabajo para un mejor acceso a datos.

Diseño e implementación de una Intranet

Una Intranet tiene como función principal proveer lógica de negocios para aplicaciones de captura, informes y consultas con el fin de facilitar la producción de dichos grupos de nivel de grupo de trabajo. Las redes internas corporativas son potentes herramientas que permiten divulgar información de la compañía a los empleados con efectividad, consiguiendo que estos estén permanentemente informados con las últimas novedades y datos de la organización. También es habitual su uso en universidades y otros centros de formación, ya que facilita la consulta de diferentes tipos de información y el seguimiento de la materia del curso.

Tienen gran valor como repositorio documental, convirtiéndose en un factor determinante para conseguir el objetivo de la oficina sin papeles. Añadiéndoles funcionalidades como un buen buscador y una organización adecuada, se puede conseguir una consulta rápida y eficaz por parte de los empleados de un volumen importante de documentación. Los beneficios de una intranet pueden ser enormes. Estando tal cantidad de información al alcance de los empleados ahorrarán mucho tiempo buscándola.

Para la aplicación de estas herramientas, se busca implementar en las oficinas al interior del estado que por la cantidad de equipos instalados requieran de una red, para administrar los recursos de impresión e Internet.

4. Actualización de equipos de cómputo.

Objetivo

La actualización constante en las herramientas tecnológicas, proveen a los organismos mayores capacidades de solución de problemas.

El aprovechar los equipos que se han adquirido para los comités y comisiones en el proceso electoral 2012, cumplirá con el propósito de mantener a la vanguardia al consejo.

Actividades estratégicas

- Mantenimiento preventivo de los equipos a cambiar.
- Respaldo de información por usuario.
- Puesta a punto de los equipos que se han de retirar.